

Deltageravtale og personvern

Personvern og informasjonssikkerhet er viktig for oss. Frisklivssentralen skal behandle personopplysningene dine på en lovlig og sikker måte.

Avtalen forteller deg om dine rettigheter, hvordan vi bruker dine personopplysninger og hva vi lagrer om deg.

Hvilke personopplysninger lagrer vi

- Kontaktopplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse
- Helseopplysninger fra henviser
- Opplysninger fra deg knyttet til den tjenesten vi gir

Hva vi gjør med informasjonen vi samler inn

Mail: når du kontakter oss på mail vil opplysningene bli samlet inn slik at vi kan holde kontakten med deg. Din e-postadresse eller kontaktopplysninger deles ikke med utenforstående og det er kun vi som jobber i Frisklivssentralen som har adgang til mailsystemet. Vi sletter mailen innen 48 timer

Sms: innholdet i en sms skal ikke inneholde sensitiv informasjon. Vi sletter meldingen rett etter den er lest.

Messenger: skal ikke inneholde sensitiv informasjon. Meldingen slettes rett etter den er lest.

Facebook-siden: meldingene her skal ikke inneholde sensitiv informasjon. Meldingen slettes rett etter den er lest.

Hvem deler vi informasjon med

I noen tilfeller vil dine personopplysninger bli overført til eksterne mottakere. Det kan for eksempel være fastlegen, Enforme med flere. Når dine personopplysninger behandles i fagsystem som ligger hos ekstern leverandør, har Frisklivssentralen databehandleravtale med leverandøren for å regulere sikkerheten rundt behandlingen, og sikre at personvernet blir ivaretatt i tråd med lov og forskrift.

Hvor lenge personopplysninger blir lagret

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for. Dette betyr at personopplysningene som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes hvis du trekker ditt samtykke.

Avslutningsvis

Om du har spørsmål om informasjon som er lagret om deg eller føler at dine personopplysninger ikke har blitt behandlet i henhold til denne avtalen, oppfordrer vi deg til å ta kontakt med oss. Ved avtalebrudd har du også rett til å klage til Datatilsynet.

Personvernombud

Etter ny personvernlov fra 2018 må alle offentlige virksomheter ha et personvernombud. Kommunene Gausdal, Øyer, Ringebu og Lillehammer har ett felles personvernombud. Oppgaven til personvernombudet er å jobbe for å unngå brudd i personvernet både overfor ansatte og innbyggere. Virksomheten skal rette eller slette opplysninger om deg når de er feilaktige, mangelfulle eller unødvendige.

Kontaktinformasjon:

Personvernombudet

[Christoph Køsling](#)

Telefon: 948 20 460

Lillehammer kommune

Postboks 986

2626 Lillehammer