

Rapport - Evaluering av politikerløsning

Innhold

| | |
|--|---|
| 1. Oppdrag..... | 1 |
| 2. Arbeidsmetodikk | 1 |
| 3. Beskrivelse av dagens løsning | 2 |
| a. Klientutstyr | 2 |
| b. Eksisterende politiker løsning..... | 2 |
| iPad..... | 2 |
| Modul for papirløse møter | 3 |
| Epost for politikere og brukerstøtte på løsninger. | 3 |
| 4. Løsninger hos andre kommuner..... | 3 |
| 5. Sentrale funn fra spørreundersøkelse og intervjuer | 4 |
| Av disse har hele 88,7% svart at de er på nivå 4 eller bedre ift digital kyndighet på en skala til 7 (tallet 7 er definert som superbruker)..... | 4 |
| a. Bruk av IPAD og FirstAgenda | 4 |
| b. Bruk av Office/Teams | 4 |
| c. Andre forhold | 5 |
| d. Spesielt om kommunestyremøter | 5 |
| e. Support og opplæring..... | 6 |
| 6. Konklusjon/anbefaling..... | 6 |
| 7. Økonomiske konsekvenser og anbefalt fremdrift..... | 8 |

1. Oppdrag

Evaluere dagens digitale løsninger for politikerne i Lillehammer, Gausdal og Øyer kommuner i den hensikt å avklare forbedringsbehov og foreslå forbedringstiltak.

2. Arbeidsmetodikk

Arbeidet ble startet opp under koronapandemien, det betydde at man innenfor det politiske miljøet hadde blitt tvunget til å se på og bruke digitale møter.

Arbeidet ble planlagt gjennomført med følgende aktiviteter.

- Beskrivelse av eksisterende løsning
- Innhente erfaringer om aktuelle løsninger fra andre relevante kommuner
- Spørreundersøkelse med samtlige politikere for å avdekke erfaringer med eksisterende løsning og hva som skal til for å forbedre arbeidssituasjonen for politikerne. (definert som de som har politikermail)

- Dybdeintervjuer med enkelte politikere, politisk sekretariat og kommunedirektører.
 - Intervjuene ble gjennomført av digitaliseringsrådgivere og prosjektleder
- Avholdelse av Workshops
 - Gjennomgang av resultater fra spørreundersøkelse
 - Identifisere og prioritere behov for utvalg, formannskap og kommunestyre, evt andre
 - Identifisere aktuelle løsningsalternativer for prioriterte behov
- Sammenstilling og anbefaling

3. Beskrivelse av dagens løsning

a. Klientutstyr

Politikere benytter i dag iPad som klient for å kunne laste ned sakspapirer og lese og forberede seg til møter, samt til å lese/send e-post fra/til politikerportal-adressen.

b. Eksisterende politiker løsning

Dagens løsning for politikere» består av:

iPad

- Politikere benytter iPad for å kunne få lastet ned og lest saksdokumenter elektronisk.

Modul for papirløse møter

- Her benyttes en applikasjon fra First Agenda som har kobling med ESA.

Epost for politikere og brukerstøtte på løsninger.

- Den enkelte politiker er tildelt egen epost adresse, og e-posten er tilgjengelig fra iPad.
- Politikerne fikk høsten 2021 tilgjengeliggjort Office på egen iPad og her er 2 faktor (MFA) blitt aktivert.
- First Agenda og Office har politisk sekretariat brukerstøtte på selv.

4. Løsninger hos andre kommuner

Generelt har alle kommuner åpen tilgang til sakspapirer på egen hjemmeside og bruker WEB Tv for kringkasting av kommunestyremøter til publikum.

Det er flere andre løsninger for digitale politikerløsninger i andre kommuner.

De nyeste løsningene har generelt funksjonalitet for :

- Automatisk innkalling,
- Talerliste og tidstyring,
- Digital votering,
- Oppdaterte møtedokumenter

Som eksempler på løsninger utover FirstAgenda kan nevnes:

- Aventura Digital Avstemming
 - Løsning for politiske møter som er integrert med leverandørens eget kommunetv system.
- Teams med Decisions for politiske møter
 - Benyttes blant annet av Møre og Romsdal fylkeskommune og Ålesund kommune.
- Digitalt demokrati (Digdem)
 - Benyttes blant annet av Trondheim kommune, Tromsø kommune, Trøndelag fylkeskommune, Innlandet fylkeskommune m.f

5. Sentrale funn fra spørreundersøkelse og intervjuer

Totalt 62 politikere svarte på spørreundersøkelsen

Av disse har hele 88,7% svart at de er på nivå 4 eller bedre ift digital kyndighet på en skala til 7 (tallet 7 er definert som superbruker).

a. Bruk av IPAD og FirstAgenda

- 70% svarer at de er fornøyd med bruk av IPAD
- Generelt virker det som om det er mangel på opplæring i løsning og rutiner for bruk. Enkelte kommenterer også at de sliter med å lese kart og excel på skjermen.
- 67,7% har satt opp iPad som foretrukket verktøy, foran pc med 27,4%
- I forbindelse med ny kommunestyreperiode har grunnleggende opplæring vært tilbudt, men det synes som et relativt høyt antall politikere i begrenset grad har tatt imot tilbudet.
- Man erfarer at brukerne har et relativt positivt forhold til IPAD som arbeidsverktøy og FirstAgenda som sentral fagapplikasjon.
- Enkelte brukere av Ipad har problemer med å holde egen IPAD teknisk oppdatert. Det bør ses på løsninger for å forbedre dette forholdet.
- Både spørreundersøkelse og intervjurunden avdekker manglende kunnskap om bruk av sentral funksjonalitet. Det er for eksempel et betydelig antall av politikerne som oppgir at de savner søkefunksjonalitet, noe som er tilgjengelig i FirstAgenda.

b. Bruk av Office/Teams

- Office med Teams tilgang er distribuert til kommunenes politikere høsten 2021
- Teams muliggjør en svært effektiv deling av dokumentasjon/informasjon med andre brukere, det kan også lett medføre at informasjon blir delt med andre som ikke var tiltenkt informasjonen
- Det er ikke avklart hvem som skal inneha ansvar / eie dataene på politikerområdet (tenanten). Dette innebærer en sikkerhetsrisiko og må derfor søkes raskt avklare. Videre må det gjennomgås en ROS analyse og utarbeides retningslinjer for bruk.

c. Andre forhold

- Hjemmesider hos kommunene oppleves som for dårlige i politikernes dialog med innbyggerne. Det er generelt mye informasjon og det kan være vanskelig å finne frem.
- Kartløsning. Flere opplever at kartløsningen (Glokart) som lite brukervennlig.
- Er det behov for egen politikermail?
 - Dette vurderes som fornuftig, da mange oppfatter at det er behov for å skille politiske saker fra annen jobb, eller privat relatert mail.
 - Det synes imidlertid som et betydelig antall sjelden sjekker egen politikermail - konto. Denne burde antakelig vært koblet opp på de enkeltes smarttelefon.
- Behov for Ms-Office
 - Det fremkommer ulikt syn på behov for Office hos politikerne, men mange mener det er positivt for deres politiske arbeid, det krever imidlertid at man gis en grunnleggende opplæring.

d. Spesielt om kommunestyremøter

- Kommunestyremøter har enkelte ganger vært plaget med nettverksproblemer
- First agenda har funksjonalitet for å laste ned sakspapirer, slik at man kan slå opp i saksdokumenter uten å ha nettilgang. Et betydelig antall politikere bruker ikke denne «beredskaps» funksjonaliteten.»
- Heldigitale møteløsninger som gjør det enklere og sikrere for alle: (møteoppretter/administrator, møteleder og møtedeltakere) har blitt sterkt ønsket.
 - For møteleder og møtedeltaker vil det med heldigitale møteløsninger være mye lettere å holde oversikt på dokumenter, avgi stemmer m.m.
 - Sentrale krav til en slik løsning er: (detaljerte krav spesifiseres nærmere i egen kravformulering)
- Funksjonalitet for heldigital møtegjennomføring av politiske møter
 - Lav brukerterskel for alle brukere av løsningen
 - At leverandør kan tilby rask og effektiv support
 - Gode integrasjonsmuligheter med samvirkende programvare som sak/arkiv løsninger i kommunen.

- De politiske sekretariatene kan være sårbare knyttet til personellsituasjonen. Det bør vurderes om dette kan forbedres i samvirke mellom de 3 kommunene.
- Kommune-tv synes generelt å fungere tilfredsstillende.
- Politisk samhandling i og utenfor møter utføres med en rekke ulike verktøy, herunder:
 - Messenger
 - Teams chat
 - Mail

Punktet synliggjør behov for opplæring knyttet til muligheter og fallgruver knyttet til de enkelte løsninger inkludert FirstAgenda

e. Support og opplæring

- Generelt er så vel politikere som administrativ ledelse godt fornøyd med støtten fra de politiske sekretariatene.
- De politiske sekretariatene har signalisert et opplæringsbehov for at de skal kunne gi mer effektiv støtte til politikerne. Dette gjelder spesielt Ipad, Office/Teams og opplæring knyttet til eventuell oppgradering/nyanskaffelse av fagsystem for digital møteadministrasjon.
- Et klart opplæringsbehov hos politikere er avdekket knyttet til bruk av FirstAgenda og Office/teams. Her bør det gjennomføres strakstiltak knyttet til bruk av den mest vanlige funksjonaliteten i FirstAgenda.
- Politikerne har i intervjuer vært positive til en grad av tvungen opplæring.

6. Konklusjon/anbefaling

- Det er gjennomført test av FirstAgenda Live for å avklare nærmere funksjonalitet og effekter av mulig løsning for heldigital møtegjennomføring. I tillegg er det gjennomført presentasjonsmøter av andre system som Avventia og Digidem, og det er videre innhentet erfaringer fra bruk i andre kommuner.
 - Delkonklusjon
 - Resultatene av disse undersøkelsene er positive, slik at vi har konkludert med at det anbefales anskaffelse av et nytt system for heldigital møtegjennomføring
- Det må gjennomføres en avklaring av roller og ansvar knyttet til politikerområdet (tenanten) med deretter utarbeidelse av ROS analyse og retningslinjer for bruk.

- Delkonklusjon
 - Det anbefales at administrasjonen får ansvar for forvaltning av politikerområdet og at digitaliseringsrådgiverne får ansvar for utarbeidelse og ferdigstilling av ROS analyse og retningslinjer for bruk.
- De politiske sekretariatene må gis opplæring i bruk av Teams og sikkerhetsmessige forhold knyttet til programvaren.
 - Delkonklusjon
 - Det gjennomføres en opplæring av medarbeiderne i Teams, arbeidet foreslås gjennomført av digitaliseringsrådgivere, eventuelt med bistand av Ikomm.
- Politikere må gis opplæring/tips om grunnleggende funksjonalitet i First Agenda
 - Delkonklusjon
 - Politisk sekretariat har utarbeidet tips om bruk. Se eget vedlegg
- Ikomm i samarbeid med kommunene må se på mulige løsninger som sikrer kommunestyremøter bedre mot nettverksproblemer.
 - Delkonklusjon
 - Det er foreslått anskaffet en 4G/5G ruter som backup ved kommunestyremøter.
 - Kostnadsestimat ca 3000 kr + løpende månedlig abonnement
- Ikomm i samarbeid med kommunene må se på mulige løsninger som sikrer raskere respons til støtte for politisk sekretariat.
 - Delkonklusjon
 - Det gjennomføres en kartlegging for å konkretisere behov som bør dekkes, deretter utarbeides det et tilbud fra Ikomm.
- Ikomm i samarbeid med kommunene må se på en løsning for automatisk oppdatering av politikernes Ipader.
 - Delkonklusjon
 - Oppdatering endres til å gå automatisk, dette vil kunne medføre at et antall Ipader som er gamle med lav lagringskapasitet bør utskiftes.
- Helelektronisk løsning for godtgjøring må anskaffes for alle kommuner. Lillehammers eksisterende løsning må kunne presenteres og eventuelt tilbys til de andre

kommunene.

- Det bør vurderes å gi utdypende opplæring knyttet til oppslag i kart hos aktuelle brukere. (ref planutvalg m.m)
- Politikerne må tilbys opplæring i bruk av Teams, inkludert IT- sikkerhet og personvernrelaterte forhold.
- Ved ny kommunestyreperiode bør grunnleggende kurs være obligatoriske

7. Økonomiske konsekvenser og anbefalt fremdrift

- ROS og retningslinjer for bruk av Office 365 (inkl Teams) på «politikertenant»
 - Prosjektet forutsettes å avklare og sette opp en plan for ferdigstilling av ROS og retningslinjer for bruk.
 - Det anbefales at arbeidet med ROS og retningslinjer for bruk ledes av digitaliseringsrådgiverne.
- Ny løsning for digital møtegjennomføring
 - Det anbefales å iverksette en anskaffelsesprosess for å få på plass en ny løsning for digital møtegjennomføring. Løsning forutsettes å være på plass innen ny kommunestyreperiode.
 - Løsning forutsettes å kunne anskaffes innenfor en terskelverdi på 1,3 millioner kr. Avtale på eksisterende løsning forutsettes sagt opp. Målet er å få på plass en ny løsning innenfor de økonomiske rammene som brukes på «gammel» løsning.
 - Hvis det ønskes å frem en avtale som andre av Ikomms eierkommuner kan gjøre avrop på, vil ikke en forenklet anskaffelsesprosess kunne benyttes.