**Fornying og omstilling 2020**

**Oppsummering av gruppearbeid fra samling for tillitsvalgte, verneombud og enhetsledere 10.01.2020 (60 deltakere)**

**Gruppearbeid 1**

Mål for samlingen:

* Alle med formelle roller i omstillingsarbeidet skal kjenne til prosessen
* Felles forståelse for oppgaven
* Felles forståelse for ansvaret vi har – hver for oss og sammen
* Rolleavklaringer
* Felles forståelse for hvordan riktig kommunikasjon kan bidra til at vi lykkes

**Hvorfor har vi valgt akkurat disse målsettingene for dagens samling?**

**Hvordan kan disse tingene bidra til omstilling?**

Innspill fra gruppene:

* Alle deltakerne får et felles utgangspunkt for videre arbeid
* Felles forståelse, vi-tenkning
* Forståelse skapes ved deltakelse
* Jobbe sammen
* Bidra i sine roller
* Godt arbeidsmiljø
* Tidlig involvering, eierskap
* Positiv prosess
* Større sjanse for at vi er enige
* Mindre støy
* Summen av helheten er større enn bestanddelene
* Kommunisere ut på god og riktig måte
* Ulike ståsted 🡺 viktig bakgrunn for å lykkes
* Enklere å gå den nye veien vi har tenkt
* Endringer gir nye muligheter

**Gruppearbeid 2 Hva må vi gjøre sammen for å lykkes med prosessen (verneombud, tillitsvalgt og leder)?**

Innspill fra gruppene:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Prøve å tenke nytt, helt utenfor boksen | Faste møtepunkter med skriftlige referater | Ivaretakelse av ansatte i vanskelige situasjoner |
| Få god kunnskap om andre enheter | Være åpne og positive til å prøve ut nye løsninger | Være lojale mot det som blir bestemt |
| Ta et felles ansvar og skape trygghet | Være rause og vise hverandre respekt | Overholde lover og regler |
| Ha en felles forståelse for situasjonen, ta felles ansvar | Bidra til/åpne opp for forslag fra eksterne/ «utenfra» | Sørge for/skape trygghet for at brukerne får det tilbudet de har krav på |
| Enighet om valg av strategi og hva som er målet | Gi en lik, riktig, tilstrekkelig og tidsnok informasjon til alle ansatte | Ha tro på at vi lykkes |
| Lytte, dele, snakke sammen, bistå hverandre, også på tvers av enheter og nivåer | Avstemme forventninger, bevisstgjøring av sine roller | Skille på sak og person |
| Alle ansatte på alle nivå må føle seg inkludert og hørt i prosessen | Vise åpenhet, ærlighet og respekt | Se på hvordan dagens arbeidsoppgaver løses, og om de kan løses på en annen måte |
| Tilgjengelighet og tett kommunikasjon med de ansatte | Ha fokus på, og ivareta arbeidsmiljøet, snakke med hverandre ikke om hverandre | Unngå at prosessene blir unødig lange. Det er behov for raske avklaringer |

**Gruppearbeid 3**

**Hvordan kan vi (sammen og hver for oss) skape trygghet og tillit hos medarbeidere, brukere og pårørende?**

Innspill fra gruppene

**Dette kan vi gjøre sammen:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Skape kultur for åpenhet og ærlighet | Alle ansatte må få rom til å komme med innspill/meninger | Viktig at alle vet at alle er involverte på alle arbeidsplasser |
| Gi en lik, riktig, tilstrekkelig og tidsnok informasjon til alle ansatte, fortløpende | Møte frustrasjoner og bekymringer med støtte, forståelse og respekt | Være klare på at tjenestene fortsatt skal leveres innenfor forsvarlighet og lovverk |
| Deltakelse på faste møtepunkter med tillitsvalgte, verneombud og lederne | God og tilstrekkelig informasjon til brukere og pårørende ved eventuelle endringer i tilbudet | Vi må være trygge, åpne og ærlige |

**Dette kan vi gjøre hver for oss:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Framsnakke prosjektet, tenke positivt og styrkebasert | Delta på allmøter, informasjonsmøter, også i møter med innbyggerne | Må tåle motstand og tørre å ta «tøffe tak». Vise hva en mener og står for |
| Gå foran som gode eksempler og ha tro på at dette skal vi få til | Søke informasjon og fakta, være oppdatert | Være tilgjengelige når noen vil ha svar på spørsmål og gi korrekt og saklig info |
| Informere åpent, snakke sant. Vi må være troverdige | Være bevisst på hvordan vi kommuniserer med de øvrige ansatte og brukere | Være bevisste på bruk av sosiale medier |
| Ansvar for å si fra når man opplever noe som er vanskelig, i de rette kanaler | Være aktive og medvirkende i prosessen | Lytte, tolerere andres meninger og perspektiver |
| Være tilgjengelige for ansatte og positive til prosessen. Endring er spennende og fører til noe nytt | Korrigere ved formidling av feil informasjon | Avsanne rykter som viser seg og ikke være riktige |